

# ■ご解約手続きのご案内

## お手続きの流れ



- ・ 解約にあたっては通常、解約月の前月のご連絡により、翌月末での解約となりますが、3月15日までに②のはがきをご返送いただいた場合、3月末での解約とさせていただきます。

また、2月中にご返送いただいた場合、3月中もサービスをご利用いただけますが、本状をもって2月末解約とさせていただきます、3月分の料金は不要となります。（当日消印有効）

※決済代行社のサイクルにより2月分料金は4月末、3月分料金は5月末の引落としとなります。

- ・ 本状のご案内の他、お手続きに関して当社からSMS（ショートメッセージ）や、お電話ををさせて頂く場合がございます。ご了承ください。

## BWAサービス切り替え他社切り替え手続き相談会

予約が  
必要です

2026年3月6日（金）

北村環境改善センター（北村赤川595）

2026年3月14日（土）

自治体ネットワークセンター（有明町南1-20）

時間はいずれも 午前10時～午後4時となります（各時間3組迄）

会場ではBWAサービスからの切替えに伴うご相談を受け付けます。  
本サービス終了に伴い大手キャリア（ドコモ、au、ソフトバンク）へのお切り替えをご希望の場合は、手続きが円滑に進むよう事前に事情を説明済みの各キャリア担当窓口をご紹介します。  
尚、ドコモについては、会場でも申込手続きが可能です。  
また、BWAの解約に伴うご相談もお受けします。  
（アンテナ機器や配線の撤去等）



移行サービス	移行に関するポイント
ホームルーター利用希望	✓現在ホームルーター、アンテナを設置してご利用中の方 ✓工事の実施、及び工事費用不要 ✓即日利用可能 ※回線費用が現行よりお安くなる可能性がございます
光回線利用希望	✓現在ホームルーター、アンテナを設置してご利用中の方 ✓工事の実施が必要。また、工事費用がかかります。 ✓契約後1～2か月後の開通（春先は申込が集中するため）
SIMサービス（移動体）利用希望	✓現在オプションSIMサービスご利用中の方 （タブレット、モバイルルーター他） ✓即日利用可能 ※回線費用が現行よりお安くなる可能性がございます

ご参加の際、**本人確認証（運転免許証又はマイナンバーカード）、支払で利用される引落とし口座、クレジットカード等**をご持参下さい

※各キャリアのご利用に際しては、初期費用等がかかる場合がございます。詳細は各社にご確認下さい。

※SIMの交換に際し、ご利用中の機器で対応できない可能性があることをご了承下さい。